

AIDE-MÉMOIRE



KINGDOM OF ESWATINI

MINISTRY OF PUBLIC SERVICE

AFRICAN ASSOCIATION FOR
PUBLIC ADMINISTRATION AND
MANAGEMENT (AAPAM)



ASSOCIATION AFRICAINE POUR
L'ADMINISTRATION PUBLIQUE
ET LE MANAGEMENT (AAAPM)

44e CONFÉRENCE ANNUELLE DE LA TABLE RONDE DE L'AAPM

**Thème: " Une administration publique agile :
partenariat et transformation numérique pour une
prestation de services centrée sur le citoyen "**



Lieu: ESIBAYENI LODGE, MATSAPHA, ROYAUME D'ESWATINI

Date: 02 - 05 DÉCEMBRE 2025

INTRODUCTION

1. À l'ère des avancées technologiques rapides, des attentes changeantes des citoyens et des défis socio-économiques complexes, les institutions publiques sont de plus en plus obligées d'adopter l'agilité, la réactivité et l'innovation. La 44^e Conférence de la Table ronde de l'AAAPM, sous le thème: **“Une administration publique agile : partenariat et transformation numérique pour une prestation de services centrée sur le citoyen,”** répond à cet impératif en explorant comment les gouvernements et les entités du service public peuvent tirer parti des outils numériques et favoriser des collaborations stratégiques afin de relever les défis contemporains de la gouvernance.
2. Cet axe thématique répond directement aux attentes évolutives des citoyens, qui exigent une gouvernance plus personnalisée, plus efficace et plus participative. À travers des dialogues interactifs, des présentations éclairantes et des discussions fondées sur des données probantes, la 44^e Conférence Annuelle Table Ronde de l'AAAPM vise à doter les administrateurs publics et les décideurs de stratégies concrètes, de bonnes pratiques et de cadres innovants nécessaires pour bâtir des institutions résilientes, agiles et réactives aux besoins des citoyens, contribuant ainsi de manière substantielle au développement durable et à l'amélioration des résultats de la gouvernance à travers l'Afrique.
3. Reconnaissant que la transformation numérique va bien au-delà de la simple adoption de technologies, la conférence met l'accent sur une intégration holistique des capacités numériques dans les processus de gouvernance, renforçant ainsi l'efficacité, la transparence et la redevabilité. Parallèlement, elle souligne l'importance des partenariats collaboratifs intersectoriels — impliquant la société civile, le secteur privé, le monde académique et les acteurs internationaux — afin d'enrichir la réactivité des politiques publiques, de co-crée des solutions innovantes et d'assurer une prestation de services véritablement centrée sur le citoyen.

CONTEXTE DE LA 44^e CONFÉRENCE TABLE RONDE

4. La 43^e Conférence Table Ronde (CTR) a réuni avec succès 739 délégués provenant de 21 pays, parmi lesquels des hauts fonctionnaires, des décideurs politiques, des universitaires ainsi que des représentants des secteurs public et privé. Cette participation diversifiée a jeté des bases solides pour la 44^e CTR à venir, en mettant en évidence des domaines clés tels que les cadres de gouvernance agile, la transformation numérique et les partenariats stratégiques. La conférence a accordé la priorité au traitement des défis systémiques, notamment la corruption, l'inefficacité dans l'allocation des ressources, les déficits de responsabilité et la gestion des crises. Le dialogue approfondi a généré un élan significatif parmi les parties prenantes, renforçant les engagements en faveur d'une gouvernance réactive et de la transformation numérique, préparant ainsi de manière exhaustive le terrain pour les discussions thématiques prévues lors de la 44^e CTR.
5. S'appuyant sur les résultats marquants et les enseignements de la 43^e CTR, la 44^e Conférence Table Ronde vise à approfondir le rôle transformateur des solutions numériques ainsi que la nécessité de partenariats stratégiques solides à travers les différents secteurs. Les enseignements tirés de la conférence précédente ont mis en évidence l'urgence d'aligner les stratégies de gouvernance sur les dynamiques mondiales et régionales émergentes, en

particulier en matière de transformation numérique et de collaborations intersectorielles. La 43^e CTR a jeté des bases essentielles, apportant clarté et orientation pour approfondir l'exploration des cadres de gouvernance réactive et des avancées numériques, inspirant ainsi les parties prenantes à poursuivre ces discussions et actions cruciales lors de la 44^e CTR.

ORIENTATION CONTEXTUELLE

6. Dans le paysage de gouvernance en constante évolution d'aujourd'hui, les institutions publiques doivent être agiles, innovantes et réactives afin de relever efficacement les défis sociétaux dynamiques et de répondre aux attentes croissantes des citoyens. Le thème de la 44^e Conférence Table Ronde, « **Une administration publique agile : Partenariat et transformation numérique pour une prestation de services centrée sur le citoyen** », invite à réfléchir sur les structures bureaucratiques et à envisager des interventions pour renforcer la réactivité, telles que l'intégration de technologies numériques avancées et la promotion de partenariats significatifs entre les différents secteurs.
7. La transformation numérique constitue un puissant levier d'efficacité, de transparence et de responsabilité dans la prestation des services publics, remodelant de manière significative les interactions entre les gouvernements et les citoyens. Parallèlement, l'accent mis sur les partenariats collaboratifs souligne l'importance de l'engagement multipartite, incluant la société civile, le secteur privé, le monde académique et les organisations internationales. Ces éléments favorisent des solutions de gouvernance innovantes, inclusives et efficaces, capables de répondre aux besoins des citoyens.
8. La 44^e CTR vise à approfondir la compréhension et la mise en œuvre de ces cadres de gouvernance essentiels, en dotant les parties prenantes de stratégies pratiques, de bonnes pratiques et de solutions innovantes. La conférence cherche à positionner les institutions publiques africaines comme des leaders proactifs dans la fourniture d'une gouvernance réactive et centrée sur le citoyen, en explorant le potentiel transformateur des technologies numériques ainsi que la force issue des collaborations stratégiques.
9. En dépit de progrès notables, les défis en matière de gouvernance demeurent omniprésents. Les déficits historiques dans la prestation des services continuent d'affecter les secteurs de l'éducation, de la santé, de l'eau et de l'assainissement. Des inégalités profondément enracinées accentuent les vulnérabilités des populations marginalisées, limitant leur participation aux processus de gouvernance et aux activités économiques. La fracture numérique demeure profonde, entravant l'accès équitable aux services numériques essentiels, en particulier dans les communautés rurales et mal desservies. Les inefficacités de la gouvernance freinent les efforts de développement durable, notamment à travers la corruption, la responsabilité limitée et la faiblesse des cadres institutionnels. De plus, le manque de résilience institutionnelle compromet la capacité des gouvernements à répondre efficacement aux crises et à s'adapter aux défis de long terme, soulignant ainsi la nécessité de mettre un accent renouvelé sur la construction de structures de gouvernance solides, réactives et résilientes.

OBJECTIFS DE LA CONFÉRENCE TABLE RONDE

10. S'appuyant sur l'élan et les enseignements tirés de la 43^e Conférence Table Ronde de l'AAAPM, la 44^e édition vise à approfondir encore davantage le débat sur la gouvernance réactive, les partenariats stratégiques et la transformation numérique, dans le cadre des aspirations de développement de l'Afrique et de ses engagements mondiaux. L'objectif principal est de réunir des experts issus de diverses disciplines et régions afin de favoriser un riche échange d'idées, de stratégies et d'expériences, d'approfondir la compréhension des enjeux essentiels et de promouvoir des initiatives collaboratives.
11. Cette 44^e CTR constituera une plateforme pour explorer diverses dimensions de l'agilité et de la réactivité de la gouvernance, de l'efficacité des politiques, de l'innovation numérique et des partenariats multisectoriels, tout en s'attaquant aux défis socio-économiques et environnementaux persistants du continent. L'objectif est de développer des connaissances exploitables, de promouvoir le partage d'expériences et de générer des recommandations afin de guider l'élaboration de politiques publiques efficaces et de catalyser des solutions de gouvernance transformatrices.
12. **Plus précisément, les objectifs de la 44^e Conférence Table Ronde sont les suivants :**
 - a) **Favoriser le dialogue intersectoriel:** Faciliter des échanges dynamiques entre experts et parties prenantes issus des gouvernements, du monde universitaire, du secteur privé, des agences internationales et de la société civile, afin de développer des perspectives globales sur la réactivité de la gouvernance et le développement durable.
 - b) **Renforcer les partenariats stratégiques:** Promouvoir une coopération solide entre les secteurs afin de mutualiser les ressources, les expertises et les pratiques innovantes, renforcer les solutions de gouvernance collaborative et atteindre les objectifs communs de développement durable.
 - c) **Accélérer la transformation numérique:** Identifier et promouvoir des mécanismes novateurs de transformation numérique au sein des institutions publiques afin d'améliorer la prestation des services, la transparence, l'engagement des citoyens et l'efficacité administrative.
 - d) **Remédier aux inégalités de gouvernance:** Cibler de manière stratégique les inégalités systémiques de gouvernance et les déficits historiques en matière de prestation de services, en formulant des approches inclusives et des stratégies pratiques pour un développement équitable.
 - e) **Renforcer l'agilité et la résilience institutionnelles:** Mener des analyses approfondies des systèmes de gouvernance publique afin de proposer des stratégies concrètes qui renforcent la capacité institutionnelle à répondre rapidement et efficacement aux défis actuels et futurs.
 - f) **Formuler des recommandations fondées sur le consensus:** Synthétiser les discussions de la conférence en recommandations et stratégies concrètes, fondées sur le consensus et directement applicables, afin d'éclairer la prise de décision et la formulation des politiques à tous les niveaux de gouvernance, soutenant ainsi des pratiques de gouvernance équitables, efficaces et durables.

RÉSULTATS ATTENDUS

13. À l'issue de la 44^e Conférence Table Ronde de l'AAAPM, plusieurs résultats importants sont attendus, en cohérence avec les objectifs de la conférence, contribuant à l'avancement de la gouvernance réactive, des partenariats stratégiques et de la transformation numérique à travers l'Afrique. Ces résultats attendus refléteront la profondeur des discussions ainsi que les efforts collaboratifs des participants pour relever les défis essentiels de gouvernance et saisir les opportunités qui s'y rattachent.

14. Les principaux résultats attendus comprennent:

- a) Meilleure sensibilisation et adoption des meilleures pratiques en matière de gouvernance agile et de résilience institutionnelle.
- b) Élaboration de recommandations concrètes pour intégrer des approches centrées sur le citoyen dans les systèmes de gouvernance.
- c) Renforcement des cadres de collaboration et des partenariats multisectoriels afin de promouvoir des initiatives de gouvernance inclusive.
- d) Compréhension approfondie des pratiques de transformation numérique et de leur rôle dans une gouvernance réactive.
- e) Identification et diffusion d'outils et de stratégies numériques innovants pour améliorer la prestation des services publics.
- f) Renforcement de la capacité des parties prenantes à utiliser les solutions numériques pour accroître la transparence et la redevabilité.
- g) Promotion du dialogue et du réseautage entre décideurs politiques, universitaires et représentants du secteur privé, afin de maintenir la dynamique en faveur d'une gouvernance transformatrice.

POUR LE THÈME ET LES SOUS-THÈMES

15. Dans le prolongement de la 43^e Conférence, le thème de la 44^e Conférence Table Ronde, « Une administration publique agile : Partenariat et transformation numérique pour une prestation de services centrée sur le citoyen », est à la fois opportun et essentiel face aux défis complexes de gouvernance auxquels l'Afrique est aujourd'hui confrontée. L'évolution rapide du paysage socio-économique, les avancées technologiques accrues et les attentes grandissantes des citoyens exigent des institutions publiques qu'elles adoptent des pratiques agiles et innovantes afin de renforcer l'efficacité, l'efficience et la transparence.

16. La transformation numérique offre d'importantes opportunités pour optimiser les processus de gouvernance, renforcer l'engagement citoyen et consolider les mécanismes de redevabilité. Parallèlement, la promotion de partenariats collaboratifs entre divers secteurs — public, privé, société civile et institutions académiques — permet de mobiliser des ressources, des expertises et des perspectives variées, essentielles pour relever de manière intégrée les enjeux sociétaux complexes. Ainsi, ce thème positionne la 44^e Conférence Table Ronde comme un forum clé pour faire progresser le développement d'une prestation de services plus réactive, responsable et centrée sur le citoyen à travers l'Afrique.

17. En outre, les mutations mondiales en cours vers des écosystèmes numériques soulignent la nécessité pour les institutions publiques africaines de s'engager de manière proactive dans

ces transformations afin de rester compétitives et pertinentes. Les institutions qui réussiront à naviguer efficacement dans cette transition numérique, grâce à des partenariats solides et à des innovations stratégiques, amélioreront de manière significative la prestation des services, renforceront la gouvernance démocratique et accroîtront la confiance des citoyens. Ainsi, ce thème constitue un cadre essentiel pour promouvoir des pratiques de gouvernance durables, indispensables au développement et à la stabilité à long terme de l'Afrique.

LES SOUS-THÈMES DE LA 44^e CONFÉRENCE TABLE RONDE

18. Les sous-thèmes de la 44^e Conférence sont stratégiquement conçus pour refléter la nature multidimensionnelle et évolutive des défis de la gouvernance et de l'administration publique en Afrique, établissant ainsi les bases d'une série de discussions enrichissantes et de recommandations concrètes au cours de la conférence.

a) Changer les mentalités : une gouvernance réactive pour l'Afrique que nous voulons: Ce sous-thème souligne la nécessité de cadres de gouvernance adaptatifs mettant l'accent sur la réactivité et l'élaboration proactive de politiques afin de répondre aux besoins évolutifs des populations africaines. Il promeut un leadership dynamique, encourageant l'innovation et l'ouverture au changement. Des études de cas concrètes issues de différents pays illustreront avec succès des changements de mentalité dans les pratiques de gouvernance, fournissant ainsi des exemples tangibles à reproduire

b) Fardeau de la dette et lassitude des bailleurs : naviguer face aux pressions économiques: Axé sur les pressions économiques qui influencent la gouvernance, ce sous-thème analyse la relation entre la viabilité de la dette et la prestation des services publics. Il explore des stratégies de mobilisation des ressources domestiques et de mécanismes financiers innovants, complétées par des études de cas pratiques mettant en évidence une gestion efficace des relations avec les bailleurs ainsi qu'une planification financière durable.

c) Gouvernance et partenariat : approfondir l'intégration et la coopération pour un développement durable: Ce sous-thème met l'accent sur le renforcement de l'intégration régionale à travers une meilleure cohérence des politiques et des modèles de partenariats efficaces. Il mettra en lumière le rôle des partenariats public-privé (PPP) renforcés dans la promotion d'infrastructures durables et de la croissance socio-économique, appuyé par des études de cas démontrant des collaborations multipartites réussies.

d) Technologies numériques et disruption de l'IA : tirer parti de la transformation numérique pour le développement: En explorant les innovations numériques et liées à l'intelligence artificielle, ce sous-thème aborde à la fois les opportunités et les défis de la gouvernance numérique. Les discussions porteront sur les cadres de cybersécurité, la transformation numérique inclusive et l'engagement citoyen, appuyées par des études de cas illustrant les avancées numériques dans la prestation des services publics.

e) Mettre l'accent sur les principes du CEPA relatifs à une gouvernance efficace : efficacité, redevabilité et inclusivité : Centré sur les principes de gouvernance du CEPA des Nations Unies, ce sous-thème met en évidence les efforts visant à renforcer l'efficacité institutionnelle, la transparence et l'inclusivité. Des études de cas illustreront des améliorations concrètes de la gouvernance, alignées sur les principes du CEPA à travers l'Afrique, en mettant en avant des résultats mesurables.

f) Tirer parti du dividende démographique grâce à l'autonomisation des jeunes: En reconnaissant la jeunesse démographique de l'Afrique, ce sous-thème examine les politiques visant à tirer parti du dividende démographique. Les stratégies favorisant l'éducation, l'emploi et l'entrepreneuriat des jeunes seront mises en avant, accompagnées d'études de cas sur des programmes d'autonomisation des jeunes ayant un impact significatif à travers le continent.

19. Collectivement, les sous-thèmes de la 44^e Conférence offrent un cadre global pour explorer et relever les défis contemporains de la gouvernance en Afrique. Chaque sous-thème est interconnecté, mettant en évidence les liens étroits entre la gouvernance réactive, les partenariats stratégiques, la transformation numérique, l'agilité institutionnelle et l'autonomisation des jeunes. À travers des discussions ciblées, des études de cas pratiques et des expériences partagées, ces axes thématiques devraient favoriser l'élaboration de stratégies innovantes et de recommandations concrètes, contribuant de manière significative à renforcer l'efficacité et la durabilité de la gouvernance sur le continent.

GUIDE D'ÉLABORATION D'ÉTUDES DE CAS

Guide d'étude de cas : **Santé mentale et bien-être – (Bonne santé et bien-être) comme moteur d'une gouvernance réactive et centrée sur l'humain**

20. La santé mentale et le bien-être sont de plus en plus reconnus comme des éléments essentiels du développement durable et de la gouvernance efficace. Cet axe d'intérêt invite les contributeurs à examiner comment la priorisation de la santé mentale au sein des institutions publiques et des systèmes de gouvernance plus larges contribue à une prestation de services plus humaine, empathique et réactive. Les dimensions analytiques suivantes peuvent orienter la soumission des études de cas :

- a) **Cadres politiques et approches institutionnelles** : examiner comment les gouvernements et les institutions publiques ont intégré des stratégies de santé mentale dans les politiques de gouvernance, y compris les plans nationaux de développement, les cadres de gestion des ressources humaines de la fonction publique et les programmes de protection sociale.
- b) **Impact sur la productivité du secteur public** : évaluer la relation entre le bien-être mental et la performance des employés du secteur public. Explorer comment les interventions en matière de santé mentale (p. ex. programmes de bien-être en milieu de travail, services de soutien psychologique) renforcent le moral des agents publics, réduisent l'absentéisme et améliorent la prestation des services.
- c) **Interventions communautaires en santé mentale** : documenter des initiatives innovantes menées au niveau communautaire qui améliorent les résultats en matière de santé mentale tout en renforçant la confiance et les relations entre citoyens et gouvernements.
- d) **Solutions numériques pour la santé mentale** : examiner le rôle des plateformes numériques, des applications mobiles ou des outils basés sur l'IA dans l'élargissement de l'accès aux soins de santé mentale et la promotion du bien-être dans des contextes à faibles ressources ou éloignés.
- e) **Partenariats collaboratifs** : mettre en lumière des partenariats réussis entre agences gouvernementales, ONG, professionnels de la santé mentale et acteurs du secteur privé pour l'extension des programmes de santé mentale.
- f) **Genre, jeunesse et populations vulnérables** : analyser comment la gouvernance en matière de santé mentale répond aux besoins spécifiques des femmes, des jeunes et des

communautés marginalisées, et ses implications pour un service public inclusif et équitable.

- g) **Mesurer l'impact** : considérer les indicateurs utilisés pour évaluer l'efficacité des initiatives en santé mentale dans les systèmes de gouvernance et leur contribution aux résultats plus larges de gouvernance tels que la satisfaction des citoyens, la confiance et la participation civique.

LE CADRE LOGIQUE DE LA 44^e CONFÉRENCE TABLE RONDE

21. La Conférence de la Table Ronde est conçue et structurée autour du cadre présenté ci-dessous:



PARTENAIRES ET PARTIES PRENANTES CLÉS

Outre les représentants gouvernementaux, les individus et les entités non étatiques, l'AAPAM accorde une importance particulière à la participation des organisations partenaires. Lors de la 43^e Conférence Table Ronde, l'événement a eu l'honneur d'accueillir les institutions partenaires suivantes :

- a) Institut international des sciences administratives
- b) Réseau africain des gouvernements et cabinets ministériels (ACGN)
- c) Association des commissions de la fonction publique africaine (AAPSCOMS)
- d) Réseau africain des ressources humaines du secteur public (APS-HRMnet)
- e) Association sud-africaine de l'administration et de la gestion publique (SAAPAM)
- f) Mécanisme africain d'examen par les pairs (APRM)
- g) Commission de l'Union africaine (CUA)
- h) Institut de gouvernance
- i) Institut de gestion de l'Ouganda (Uganda Management Institute)
- j) Leaders publics émergents
- k) Conseil général du personnel, Palestine



Délégués à la Conférence

Les participants à la table ronde représentent divers leadership à travers la gouvernance africaine:



Fonctionnaires du Gouvernement ;

Ministres des niveaux national, provincial et local



Leaders du Secteur

Hauts représentants d'organisations publiques et privées



Partenaires Internationaux

Agences de développement, organisations multilatérales, experts mondiaux



Voix de la Communauté

Leaders de la société civile, universitaires, jeunes professionnels

CONTENU POUR LA CONFÉRENCE

22. Les intervenants et présentateurs lors de la conférence seront identifiés par l'AAPAM en collaboration avec les institutions partenaires. Pour les intervenants, les délais suivants devront être respectés :

Calendrier de Soumission des Documents



1 Résumé

Échéance le 15 juillet 2025

2 Projet de Document

Échéance le 15 août 2025

3 Papler Complet

Échéance avant le 15 septembre 2025

LANGUES DE TRAVAIL

23. Les langues de travail seront l'ANGLAIS, le FRANÇAIS et l'ARABE.

INSCRIPTION ET FRAIS DE PARTICIPATION

Tous les participants sont tenus de s'inscrire en ligne :

<http://www.aapam.org/conferences-and-events/event-calendar#id=109&cid=1076&wid=701> et de payer les frais d'inscription aux tarifs suivants :

- a) Participants du pays hôte - **500.00 USD**
- b) Participants des autres pays - **600.00 USD**
- c) Personnes en situation de handicap - **400.00 USD**
- d) Conjoint(e) - **300.00 USD**
- e) Étudiant(e) - **200.00 USD**

24. Les frais d'inscription sont dus au moment de l'inscription ou peuvent être réglés sur le lieu de la conférence. Néanmoins, il est recommandé que les délégués effectuent leurs paiements à l'avance (de préférence trois semaines avant la date de la conférence), avec la possibilité d'effectuer un virement bancaire sur le compte de l'AAPAM, dont les coordonnées sont fournies ci-dessous.

AAPAM Banking Details - KCB Milimani Branch

 Account Information A/C FCY 1103297694 at Kenya Commercial Bank	 Branch Location Milimani Branch, P.O Box 69695, Nairobi
 Contact Details Tel: 254 20 2719433 2719434 Fax: 254 20 2729942	

This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-SA 4.0



AAPAM MPESA PAYBILL NO: 4035177

Account: Your Name

25. Ceux qui préfèrent effectuer un virement bancaire devront présenter une preuve de paiement le jour de la conférence lors de l'inscription. Les délégués peuvent régler l'équivalent des frais de participation indiqués ci-dessus dans d'autres devises convertibles, telles que l'euro, la livre sterling (GBP), le dollar canadien (CND), le lilangeni (SZL) et le rand sud-africain (ZAR). Les équivalents des frais de participation dans ces devises seront indiqués dans un tableau qui sera disponible au bureau d'inscription.

REFERENCE MATERIAL

- African Development Bank (AfDB). (2020). Africa Infrastructure Development Index (AIDI) 2020. Abidjan: AfDB.
- African Union (AU). (2015). Agenda 2063: The Africa We Want. Addis Ababa: African Union Commission.
- Association of African Public Administration and Management (AAPAM). (2024). 43rd Annual AAPAM Roundtable Conference Report. Kampala, Uganda: AAPAM.
- International Monetary Fund (IMF). (2023). Regional Economic Outlook for Sub-Saharan Africa. Washington, DC: IMF.
- Nkomo, S. M., & Smit, P. J. (2022). African Governance Systems: Ethics, Transparency and Accountability. Cape Town: Juta Publishers.
- Oyugi, W. O. (2021). Governance Reforms and Public Administration Challenges in Africa. *Journal of African Public Administration and Management*, 3(1), pp. 1-20.
- Sustainable Development Goals Center for Africa (SDG Center for Africa). (2020). Africa SDG Index and Dashboards Report 2020. Kigali: SDG Center for Africa.
- Transparency International. (2023). Corruption Perceptions Index 2023. Berlin: Transparency International.